

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.samanka.sk

Vážené dotknuté osoby,

v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na webovej stránke www.samanka.sk (ďalej len „**Webová stránka**“) Vám v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) z 27. apríla 2016 a ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**ZOOU**“) poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje na Webovej stránke a o tom, aké práva ako dotknuté osoby máte.

Tým si zároveň v zmysle článku 13 a 14 GDPR a § 19 a § 20 ZOOU voči Vám plníme informačnú povinnosť.

A. KTO SME?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je spoločnosť **ADHERSOL s.r.o.**, so sídlom Žabky 1583/6, 900 21 Svätý Jur, Slovenská republika, IČO: 53 599 993, DIČ: 2121424316, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vl. č. 150698/B (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Prevádzkovateľ je slovenskou obchodnou spoločnosťou, ktorá na Webovej stránke prevádzkuje e-shop ako služby informačnej spoločnosti, kde predáva prírodné a certifikované kozmetické produkty, najmä produkty zahŕňajúce starostlivosť o pokožku tváre a tela, dekoratívnu kozmetiku pre ženy, prírodné parfumy, organické doplnky výživy a trvanlivé potraviny, snacky a maškrtky.

B. AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa problematiky ochrany osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť telefonicky na čísle **+421 907 985 006**, písomne na adrese **Klincová 20, 821 08 Bratislava** alebo e-mailom na adresu **info@samanka.sk**.

C. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Minimalizujeme rozsah osobných údajov, ktoré spracúvame tak aby postačovali na kvalitné dodanie služieb, ktoré od nás očakávate, aby sme splnili zákonné povinnosti, a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Na Webovej stránke spracúvame osobné údaje nasledovných dotknutých osôb:

- a) *potenciálnych zákazníkov e-shopu*
- b) *zákazníkov e-shopu, alebo*
- c) *záujemcov o kontakt s nami.*

Spracúvame teda nasledovné kategórie osobných údajov:

Základné identifikačné údaje, ktorými sú Vaše meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, prípadne, ak ste právnická osoba alebo podnikateľ – fyzická osoba (živnostník): názov, sídlo / miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH;

Kontaktné údaje, ktorými sú Váš e-mail, telefónne číslo, alebo kontaktná adresa;

Informácie o produktoch a službách, ktoré ste si zakúpili, alebo zvažujete ich nákup. Ide napríklad o údaje z objednávok, faktúr, úhrad, alebo o údaje z nákupného košíka;

Informácie o používaní nášho e-shopu, o tom ako sa pri návšteve správate, stránky ktoré si čítate, odkazy na ktoré klikáte, spôsob akým prechádzate jednotlivé stránky. Tieto údaje zahŕňajú aj informácie o Vašom zariadení (technické parametre, operačný systém, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač), informácie o IP adrese Vášho zariadenia a z toho odvodenej geografickej polohy, ako aj údaje získané prostredníctvom súborov cookies a podobných technológií;

Záznamy e-mailovej a chatovej komunikácie, záznamy telefonátov, prípadne inú komunikáciu s Vami v elektronickej, alebo písomnej podobe;

Transakčné údaje, predovšetkým informácie o Vašich platbách a platobných metódach;

Technologické údaje a logy, ktoré sa zaznamenávajú v informačných systémoch počas Vašich návštev na našej webovej stránke, alebo počas komunikácie. Tieto údaje zahŕňajú najmä statickú (trvalú), alebo dynamickú (dočasne pridelenú) IP adresu vášho zariadenia, údaje o operačnom systéme, použitom prehliadači, čas a dĺžku trvania návštevy, alebo komunikácie.

Vaše osobné údaje chránime pomocou účinných bezpečnostných technológií aj organizačných opatrení. Všetky údaje sú šifrované, chránené novou generáciou firewallov a pravidelne zálohované. Prístup k nim majú iba profesionálne vyškolení zamestnanci a odborne preverený dodávateľia.

D. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE?

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby sme Vám umožnili pohodlný nákup a aby sme vám objednaný tovar doručili. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, na základe nasledujúcich právnych základov:

ÚČEL	PRÁVNÝ ZÁKLAD	POPIS ÚČELU SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.	čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (súhlas so spracovaním osobných údajov)	1. Pre účely zobrazovania behaviorálnej reklamy na základe Vašich záujmov podľa predošlého obsahu navštívených stránok. Svoj súhlas udelený prostredníctvom súborov cookies, môžete kedykoľvek

		odvolať (pre viac informácií o súboroch cookies pozrite našu Webovú stránku).
Organizovanie spotrebiteľských súťaží	čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (<i>súhlas so spracovaním osobných údajov</i>)	1. Pre účely organizovania spotrebiteľských súťaží, ktorých sa môžete dobrovoľne zúčastniť ak splníte podmienky účasti v konkrétnej súťaži.
Uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy	čl. 6 ods. 1. písm. b) GDPR (<i>predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvných povinností</i>)	2. Pre účely objednávanía a dodania tovaru (príprava a realizácia kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku). 3. Pre účely obchodnej komunikácie, v rámci prípravy a realizácie obchodných zmlúv, pri objednávaní tovaru, jeho doručovaní, ako aj poskytovaní súvisiacich informácií. 4. Pre účely registrácie na e-shope, ako krok ktorý na základe vášho rozhodnutia predchádza uzatvoreniu zmluvy a umožňuje vám pohodlnejšie opakované nákupy, získať prehľad o Vašich objednávkach ako aj možnosť prístupu k Vaším údajom a ich úpravám. 5. Pre účely poskytovania údajov pre doručenie tovaru kuriérom. Nami využívané spoločnosti poskytujú služby podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a Vaše údaje následne spracúvajú ako tretia strana a to po dobu nevyhnutnú pre doručenie zásielok.
Plnenie zákonných povinností	čl. 6 ods. 1. písm. c) GDPR (<i>plnenie zákonných povinností</i>)	1. Pre účely vedenia účtovnej a daňovej agendy, podľa zákona č. 431/2002 o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 595/2003 o dani z príjmov. 2. Pre účely vybavovania reklamácií, podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. 3. Pre účely bezpečnosti sietí a informačných systémov, podľa zákona č.

		<p>69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a podľa čl. 32 GDPR.</p> <p>4. Pre účely vybavovania žiadostí dotknutých osôb, súvisiacich s uplatňovaním práv v rámci ochrany osobných údajov podľa GDPR.</p> <p>5. Pre účely uchovávania dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.</p>
Riešenie sporov	<p>čl. 6 ods. 1. písm. f) GDPR (oprávnený záujem nás ako prevádzkovateľa na účinnom uplatňovaní a obhajovaní našich právnych nárokov, práv a povinností, prípadne plnení zákonných povinností; ochrana nášho majetku a hospodárne nakladanie s finančnými prostriedkami; ochrana našej dobrej povesti)</p>	<p>1. Pre účely vedenie právnej agendy, súvisiacej preukazovaním, obhajovaním a uplatňovaním právnych nárokov.</p>
Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí	<p>čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (súhlas so spracovaním osobných údajov)</p>	<p>1. Pre účely komunikácie, ak ste sa na nás obrátili s otázkou alebo vašou žiadosťou napr. cez Webovú stránku (kontaktný formulár), účty na sociálnych sieťach, pri osobnom vyplnení dotazníka alebo pri akejkoľvek inej príležitosti.</p> <p>2. Pre účely komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí, v súvislosti s Vašou interakciou na nami publikovaný obsah prostredníctvom našej fanúšikovskej stránky, Webovej stránky, newslettera, blogu a pod.</p>
Marketingové účely	<p>čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR (súhlas so spracovaním osobných údajov)</p>	<p>1. Pre účely zasielania informačného newslettera zákazníkom, v súvislosti s registráciou alebo nákupom. Zo zasielania newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť.</p> <p>2. Pre účely overovania spokojnosti zákazníkov, v súvislosti s priebehom posledného nákupu.</p>

E. UŽÍVATELIA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK VO VEKU 16 ROKOV A MENEJ

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje, Vašich rodičov, či iných zákonných zástupcov o súhlas. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám Vaše osobné údaje poskytnúť.

F. Z AKÉHO ZDROJA POCHÁDZAJÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame najmä priamo od vás ako dotknutej osoby. Tieto osobné údaje:

- a) uvádzate vo formulároch a komunikácii s nami napr. cez našu Webovú stránku, cez naše účty na sociálnych sieťach, pri osobnom vyplnení dotazníka alebo pri inej príležitosti,
- b) uvádzate v zmluve alebo dohode uzatvorenej s nami,
- c) získavame v rámci alebo v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy alebo dohody.

G. STE POVINNÍ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do vzájomného záväzného zmluvného právneho vzťahu.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

H. KTO JE PRÍJEMCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s nasledovnými príjemcami:

- a) kuriérske a prepravné spoločnosti, najmä spoločnosť 123Kurier, s. r. o., so sídlom Vojtaššákova 616, 027 44 Tvrdošín, IČO: 46 598 863, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 57023/L;
- b) poskytovateľa IT služieb, najmä spoločnosť SJB Group, s.r.o., so sídlom Podlesná 608/8, 900 91 Limbach, IČO: 46 864 016, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 84509/B;

- c) s ďalšími dodávateľmi niektorých služieb (napr. účtovné firmy, poisťovne, a pod.). V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy;
- d) k osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci a dobrovoľníci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- e) Vaše osobné údaje nikdy neposkytneme žiadnej tretej strane, resp. príjemcom na akékoľvek komerčné alebo nekomerčné účely okrem výnimiek súvisiacich s vymáhaním našich práv voči Vám, resp. v rozsahu v akom ste boli informovaní o takomto poskytnutí. Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám, resp. príjemcom, ktorými sú najmä poštovní doručovatelia, advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky, a pod.

Na základe Vašej žiadosti vám poskytneme zoznam všetkých našich aktuálnych príjemcov (vrátane sprostredkovateľov).

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

I. DOCHÁDZA K PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN?

Osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ.

J. DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU?

Nie, prevádzkovateľ nevykonáva také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov.

K. AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje budú spracovávané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania, na ktorý boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely. Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na dva účely, uchováme ich, kým lehota na realizáciu neskoršieho nevyprší, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr.

Nami aplikované lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb a príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje získané na základe súhlasu spracúvame počas lehoty platnosti súhlasu, resp. do odvolania súhlasu.

To znamená, že prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi,
- b) uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,

- c) bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti;
- d) boli vysporiadané všetky práva a povinnosti medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

a súčasne zanikli všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov zákazníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Záznamy, ktoré už nie sú potrebné, sú nezvratne anonymizované (nie je možné priradiť ich ku konkrétnej osobe a môžu byť ďalej uchovávané) alebo bezpečne vymazané či skartované.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený našou spoločnosťou. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú pritom nasledovné:

ÚČEL	VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Meranie počtu návštev, priemerného času stráveného na stránke, počtu zobrazených stránok a pod.	Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov. Táto lehota môže byť aj kratšia napríklad v prípade zobrazovania behaviorálnej reklamy podľa typu inzertného systému 6 mesiacov až 3 roky.
Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov.
Uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy	Ak Vaše údaje spracúvame na základe plnenia zmluvy, budeme ich spracúvať po dobu platnosti zmluvy a 5 rokov po jej ukončení.
Plnenie zákonných povinností	Ak Vaše údaje spracúvame na základe zákonnej povinnosti, budeme ich spracúvať po dobu, ktorú určuje príslušný legislatívny predpis, t.j.: <ul style="list-style-type: none"> • v prípade účtovníctva je táto doba 10 rokov, resp. ostatné dokumenty podľa registratúrneho plánu; • v prípade reklamácií je táto doba 5 rokov od podania reklamácie, resp. podľa registratúrneho plánu; • v prípade kybernetickej bezpečnosti je táto doba 12 mesiacov;

	<ul style="list-style-type: none"> • v prípade agendy práv dotknutých osôb je uchovávaná spravidla 10 rokov; • v prípade agendy archivácie a registratúry počas lehôt uloženia alebo archivácie.
Riešenie sporov	V prípade preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov do dobu, po ktorej budú premlčané (pre občiansko-právne spory 3 roky a pre obchodno-právne spory 4 roky).
Odpovedanie na Vaše otázky a spracovanie Vašich žiadostí	Počas trvania vášho súhlasu maximálne však po dobu 3 rokov.
Marketingové účely	V prípade zasielania newslettera 24 mesiacov roky od posledného otvorenia nášho newslettera.

Podrobnejšie informácie o dobách, počas ktorých uchovávame osobné údaje, sú uvedené v našom registratúrnom pláne. V prípade záujmu Vám informáciu o konkrétnej lehote uchovávaní poskytneme na požiadanie.

L. AKÉ MÁM PRÁVA?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- a) **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- b) **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- c) **Právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- d) **Právo na obmedzenie spracúvanie** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- e) **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.

- f) **Právo namietat'** - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- g) **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- h) **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch udelenia Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
- i) **Právo podať sťažnosť na dozorný orgán alebo domáhať sa súdnej ochrany** - ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke (www.dataprotection.gov.sk) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

M. KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ?

Pre online podanie žiadosti o výkon práv dotknutej osoby môžete poslať email na info@samanka.sk.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti), prípadne akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme požiadať o upresnenie.

Vaše práva si môžete tiež uplatniť zavolaním na telefónne číslo **+421 907 985 006** alebo písomne na adrese **Klincová 20, 821 08 Bratislava**.

Na Vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme Vás o tom, aj o dôvodoch informovať.

Ak bude Vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, alebo opakovaná, sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Pravidelne preto tento dokument revidujeme a aktualizujeme. Aktuálna verzia je vždy dostupná na internetovej stránke

N. ZMENA ZÁSAD:

Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Pravidelne preto tento dokument revidujeme a aktualizujeme.

Aktuálna verzia je vždy dostupná na Webovej stránke.

Táto verzia je zo dňa 04.04.2022.